



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. Información básica sobre Protección de Datos

### Responsable

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS

### Finalidad

Prestación de servicios online

Gestión de usuarios web

Comunicaciones comerciales relacionadas con nuestros servicios

### Legitimación

Consentimiento expreso e interés legítimo.

### Destinatarios

No se ceden datos a terceros, salvo obligación legal.

### Derechos

Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional

En ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS trabajamos para ofrecerte a través de nuestros productos y servicios la mejor experiencia posible. En algunos casos, es necesario recabar información para conseguirlo. Nos importa tu privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo previsto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, "RGPD") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la LEY 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de comercio electrónico (en adelante, "LSSI"), ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos de carácter personal facilitados por los usuarios en un fichero automatizado.

Nuestro compromiso empieza por explicarte lo siguiente:

- Se recogen tus datos para que la experiencia de usuario mejore, atendiendo a tus intereses y necesidades.
- Somos transparentes en relación con los datos que obtenemos acerca de ti y la razón por la que lo hacemos.
- Nuestra intención es ofrecerte la mejor experiencia posible. Por ello, cuando vayamos a usar tu información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa, y cuando sea necesario, solicitaremos tu consentimiento.

- Entendemos que tus datos te pertenecen. Por tanto, si decides no autorizarnos a procesarlos puedes solicitarnos que dejemos de tratarlos.
- Nuestra prioridad consiste en garantizar tu seguridad y tratar tus datos de acuerdo con la normativa europea.

## 2. Responsable del tratamiento

**Identidad:** ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS  
**Domicilio social:** BOCÁNGEL, 28, 2º IZQUIERDA, 28028, Madrid  
**C.I.F.:** G79478194  
**Email:** [datos@aend.org](mailto:datos@aend.org)

AEND ha designado un Delegado de Protección de Datos o una persona de contacto interna dentro de su organización. Si deseas hacer una consulta en relación al tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con él mediante el correo [datos@aend.org](mailto:datos@aend.org).

## 3. ¿Qué datos personales recopilamos?

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar:

- Nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Ubicación.
- Información relativa a pagos y devoluciones.
- Dirección IP, fecha y hora en la que has accedido a nuestros servicios, navegador de internet que uses y datos sobre el sistema operativo del dispositivo.
- Cualquier otra información o datos que decidas compartir con nosotros.

En algunos casos, es obligatoria la cumplimentación del formulario de registro para acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en la web; asimismo, no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

## 4. ¿Por qué y para qué tratamos tus datos?

En ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades:

- Gestionar pedidos o contratar alguno de nuestros servicios, ya sea online o en las tiendas físicas.
- Gestionar el envío de la información que nos soliciten.
- Desarrollar acciones comerciales y realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el usuario, así como la gestión de los servicios ofrecido a través del

sitio web y las labores de información, pudiendo realizar valoraciones automáticas, obtención de perfiles y labores de segmentación de los clientes con el objeto de personalizar el trato conforme a sus características y necesidades y mejorar la experiencia en línea del cliente.

- Desarrollar y gestionar los concursos, sorteos u otras actividades promocionales que se puedan organizar.
- En algunos casos será necesario facilitar información a las Autoridades o terceras empresas por motivos de auditoría, así como manejar datos personales de facturas, contratos y documentos para responder a reclamaciones de clientes o de las Administraciones Públicas.

Informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de tu registro como usuario formarán parte del Registro de Actividades y operaciones de Tratamiento (RAT), que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD.

## **5. Legitimación para el tratamiento**

El tratamiento de tus datos puede fundamentarse en las siguientes bases legales:

- Consentimiento del interesado para la contratación de servicios y productos, para los formularios de contacto, las solicitudes de información o alta en e-newsletters.
- Interés legítimo para el tratamiento de datos de nuestros clientes en acciones de marketing directo y consentimiento expreso del interesado para todo lo relativo a las valoraciones automáticas y elaboración de perfiles.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros.

## **6. Conservación de los datos**

El tratamiento de los datos con las finalidades descritas se mantendrá durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de su recogida (por ejemplo, mientras dure la relación comercial), así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos.

## **7. Destinatarios de los datos**

En algunos casos, solo cuando sea necesario, ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS proporcionará datos de los usuarios a terceros. Sin embargo, nunca se venderán los datos a terceros. Los proveedores de servicios externos (por ejemplo, proveedores de pago o empresas de reparto) con los que ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS trabaje pueden usar los datos para proporcionar los servicios correspondientes, sin embargo, no usarán dicha información para fines propios o para cesión a terceros.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura que los terceros proveedores de servicio respetan la confidencialidad y cuentan con las medidas adecuadas para proteger los datos personales. Dichos terceros tienen la obligación de garantizar que la información se trata conforme con la normativa de privacidad de datos.

En algunos casos, la ley puede exigir que se revelen datos personales a organismos públicos u otras partes, solo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

Los datos personales obtenidos también podrán ser compartidos con otras empresas del grupo.

## **8. Almacenamiento de los datos**

Con carácter general, los datos se almacenan dentro de la UE. Los datos que se envíen a terceros que no pertenezcan a la UE, nos aseguraremos que ofrezcan un nivel de protección suficiente, ya sea porque cuentan con Normas Corporativas Vinculantes (BCR) o porque se hayan adherido al “Privacy Shield”.

## **9. Derechos del usuario**

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercitar tus derechos mediante una petición en el siguiente correo electrónico: [datos@aend.org](mailto:datos@aend.org).

En virtud de lo que establece el RGPD puedes solicitar:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión y al olvido
- Derecho de limitación al tratamiento
- Derecho de oposición
- Derecho a la portabilidad
- Derecho a no ser objeto de decisiones individualizadas

En algunos casos, se podrá rechazar la solicitud si solicitas que se eliminen datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Asimismo, si tienes alguna queja sobre el tratamiento de los datos puedes presentar una reclamación a la autoridad de protección de datos.

## **10. Responsabilidad sobre los datos**

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS de cualquier responsabilidad al respecto.

## **11. Datos de menores**

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. En caso de menores de catorce años, se exigirá el consentimiento de sus tutores legales.

## **12. Medidas de seguridad**

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS ha adoptado las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

## **13. Enlaces a otros sitios web**

En el sitio web Asociación Española de Ensayos No Destructivos puede haber enlaces a otras páginas web. Al acceder a ellas, la visita estará sujeta a su propia política de privacidad.

## **14. Uso de cookies**

El sitio web utiliza cookies para optimizar y personalizar la navegación. Para más información consulte nuestra Política de Cookies.

## **15. Modificación de la política de privacidad**

Esta política de privacidad puede modificarse. Se recomienda revisar periódicamente su contenido.